



# ACCUEILLIR LES AMATEURS D'ORNITHOLOGIE AU SEIN DU PARC NATUREL RÉGIONAL DES MARAIS DU COTENTIN ET DU BESSIN

FORMATION EN 2 JOURS



Le Parc naturel régional des Marais du Cotentin et du Bessin est engagé dans un projet de coopération visant à faire des Parcs naturels régionaux une destination d'excellence pour le tourisme ornithologique.

Pour s'imposer comme tel, répondre aux évolutions touristiques et aux attentes des visiteurs, le Parc travaille à proposer une offre structurée et adaptée aux attentes des clientèles et à développer une dynamique de réseau autour du tourisme de nature.

Dans ce contexte, le Parc lance un programme de formation gratuite destiné à accompagner les acteurs du tourisme pour consolider leurs connaissances et bonnes pratiques liés à l'accueil des amateurs d'ornithologie.

## DATES DE FORMATION :

### MODULE 1 :

- » Jeudi 14 octobre
- » Lundi 18 octobre
- » Mardi 19 octobre

### MODULE 2 (selon profil) :

« **Accueillir et conseiller les visiteurs** »  
(hébergeurs, Offices de tourisme...)

- » Lundi 29 novembre
- » Jeudi 9 décembre

« **Adapter son offre** » (guides, prestataires d'activités, associations...)

- » Mardi 30 novembre

## OBJECTIFS

Cette formation permettra aux participants de :

1. Affiner leur connaissance du Parc pour mieux la partager auprès des visiteurs
2. Acquérir les connaissances de base relatives à l'ornithologie
3. Identifier les oiseaux emblématiques du Parc et les principaux sites d'observation
4. Acquérir les connaissances sur les clientèles ornitho (profil, caractéristiques, attentes, motivations, freins)
5. Améliorer l'accueil et le conseil des visiteurs amateurs de découverte ornithologique
6. Concevoir / améliorer des produits touristiques à destination des clientèles ornitho en adéquation avec leur profil et motivation de séjour
7. Rencontrer d'autres professionnels du tourisme intéressés par la thématique pour faire réseau

## INFORMATIONS PRATIQUES

- » **Profil des stagiaires** : Hébergeurs, prestataires d'activités de pleine nature, guide, chargé.e d'accueil en office de tourisme...
- » **Pré-requis** : Aucun
- » **Nombre de stagiaire** : minimum 6 / maximum 12
- » **Durée** :
  - 2 modules distincts de 1 jour (9h30-16h30) soit 14h de formation
  - Module 1 en octobre / Module 2 en novembre ou décembre
- » **Lieu** : À la Maison du Parc à Carentan
- » **Approche** :
  - Un programme alliant théorie et atelier pratique
  - Des supports synthétiques, illustrés fournis aux participants
  - Une pause déjeuner offerte par le Parc, en toute convivialité
- » **Formateurs** : Equipe du Parc et cabinet d'ingénierie touristique ATEMIA

FORMATION  
GRATUITE

## DESCRIPTION DU PROGRAMME

Module 1 : **connaître le territoire pour le faire connaître**

- » Comprendre le rôle du Parc et l'écosystème touristique
- » Découvrir les grands patrimoines : Histoire, culture, nature
- » Focus sur le patrimoine ornithologique : oiseaux emblématiques et sites d'observation
- » Les principaux enjeux du territoire Parc et l'implication des acteurs pro
- » Focus sur la marque Valeurs Parc

Module 2 : **accueillir les visiteurs amateurs de tourisme ornithologique**

- » Comprendre les visiteurs
- » Connaître les atouts du territoire
- » Adapter son accueil / ses offres